

個人情報の取り扱いについて

株式会社愛伝心セレモニー（以下、当社）は、お客様をはじめ業務に関連して扱う全ての個人情報を次の通りに取扱います。

●当社の個人情報の利用目的・同意の取得

当社は、お客様の個人情報を下記目的のために予め文書によりお客様の同意（ご来館アンケート・ご葬儀施行規約）を得て、利用いたします。

- ①当社葬儀施行及び法要、仏壇・神仏具、墓地・墓石案内
- ②当社子会社・委託先を含むサービスの提供、施行情報の維持管理
- ③その他葬儀に関連する付随する業務（例：施行内容確認の為の写真撮影等）

●機微（センシティブ）情報の取扱い

当社は、お客様をはじめ、業務に関連して扱う全ての機微（センシティブ）情報（政治的見解、信教、労働組合への加盟、人種・民族、門地・本籍地、健康医療等）については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客様の同意をいただいた場合を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

●第三者提供について

当社は、お客様の同意を得ていない場合や、法令等に基づく場合等を除き、原則としてお客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

●個人情報の外部委託について

当社は、前項の利用目的を達成するため、あらかじめ覚書を締結している企業にお客様の個人情報を取り扱う業務を委託する場合がございます。

<委託業務先>

運行業務・湯かん・エンバーミング業務・料理全般・ケータリング業務・礼状・引物印刷業務・生花盛り物業・遺影写真ビデオ作成・人材サービス・自然葬業務・保守清掃警備メンテナンス

●個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・削除について

当社は、本人が自己の個人情報に対し、利用目的の通知、開示、訂正、削除を求めた時は本人確認の上、例外事項の場合を除き、すみやかにこれに応じます。また訂正又は削除を

行う場合は可能な範囲内で、当該個人情報の本人に通知いたします。

【例外事項】

- ①当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人または第三者の生命、身体または財産に危害が及ぶ恐れがある場合。
- ②当該個人情報の存否が明らかになることによって、違法または不当な行為を助長し、または誘発する恐れがある場合。
- ③当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害される恐れ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれる恐れ、または交渉上不利益を被る恐れのある場合。
- ④当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧または捜査その他の公共の安全と秩序維持に支障が及ぶ恐れがある場合。

●提出の任意性について

お客様が当社に個人情報を提出するかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、当社は、必要な個人情報の提供をうけることができなかった場合、十分なサービスが提供できない可能性があります。

●直接書面以外での個人情報を取得する場合

当社は、直接書面以外で個人情報を取得する場合、お客様各位に都度その旨を通知し、同意を取得いたします。

<個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先>

株式会社愛伝心セレモニー

葬儀事業部

TEL:0745-60-4025

E-mail:iden.2@icloud.com